

## Découvrez les différents packs de services proposées par SEI :

### PACK BASIC

#### AUDIT

##### Infrastructure :

Analyse des erreurs, du stockage, des performances, de la sécurité, les sauvegardes sur les :

- Serveurs base de données
- Bases de données
- Serveurs d'applications : Weblogic, GlassFish, Tomcat...

Rapport d'audit avec préconisations : dimensionnement d'infrastructures, optimisation BDD...

### PACK STANDARD

#### AUDIT

##### Infrastructure :

Analyse des erreurs, du stockage, des performances, de la sécurité, les sauvegardes sur les :

- Serveurs base de données
- Bases de données
- Serveurs d'applications : Weblogic, GlassFish, Tomcat...

Rapport d'audit avec préconisations : dimensionnement d'infrastructures, optimisation BDD...

#### INFOGÉRANCE

##### Infrastructure :

Serveurs BDD, Serveurs d'applications, BDD, OS :

- Maintien en condition opérationnelle
- Administration et mises à jour
- Supervision, monitoring\*\* et gestion des alertes : URL accessibles, espace disque disponible, volumétrie des tables opérationnelles...
- Maintenance corrective et préventive
- Gestion des sauvegardes et des restaurations
- Tests de performance et préconisation d'optimisations
- Gestion de la Sécurité

\*\* Monitoring : pour les clients utilisant un des logiciels SEI, nous vous proposons un service complémentaire de mise en place de sondes techniques et applicatives via l'outil Centreon. Pour toute question, contactez votre responsable commercial.

### PACK STANDARD +

#### AUDIT

##### Infrastructure :

Analyse des erreurs, du stockage, des performances, de la sécurité, les sauvegardes sur les :

- Serveurs base de données
- Bases de données
- Serveurs d'applications : Weblogic, GlassFish, Tomcat...

Rapport d'audit avec préconisations : dimensionnement d'infrastructures, optimisation BDD...

#### INFOGÉRANCE

##### Infrastructure :

Serveurs BDD, Serveurs d'applications, BDD, OS :

- Maintien en condition opérationnelle
- Administration et mises à jour
- Supervision, monitoring\*\* et gestion des alertes : URL accessibles, espace disque disponible, volumétrie des tables opérationnelles...
- Maintenance corrective et préventive
- Gestion des sauvegardes et des restaurations
- Tests de performance et préconisation d'optimisations
- Gestion de la Sécurité

##### Applicative :

- Prise en main de l'application et de l'environnement
- Monitoring via les sondes applicatives (tables d'exploitation, déroulement des batches, exécution des webservices...)
- Maintenance corrective et préventive

\*\* Monitoring : pour les clients utilisant un des logiciels SEI, nous vous proposons un service complémentaire de mise en place de sondes techniques et applicatives via l'outil Centreon. Pour toute question, contactez votre responsable commercial.

### PACK PREMIUM

#### AUDIT

##### Infrastructure :

Analyse des erreurs, du stockage, des performances, de la sécurité, les sauvegardes sur les :

- Serveurs base de données
- Bases de données
- Serveurs d'applications : Weblogic, GlassFish, Tomcat...

Rapport d'audit avec préconisations : dimensionnement d'infrastructures, optimisation BDD...

#### INFOGÉRANCE

##### Infrastructure :

Serveurs BDD, Serveurs d'applications, BDD, OS :

- Maintien en condition opérationnelle
- Administration et mises à jour
- Supervision, monitoring\*\* et gestion des alertes : URL accessibles, espace disque disponible, volumétrie des tables opérationnelles...
- Maintenance corrective et préventive
- Gestion des sauvegardes et des restaurations
- Tests de performance et préconisation d'optimisations
- Gestion de la Sécurité

##### Applicative :

- Prise en main de l'application et de l'environnement
- Monitoring via les sondes applicatives (tables d'exploitation, déroulement des batches, exécution des webservices...)
- Maintenance corrective et préventive

\*\* Monitoring : pour les clients utilisant un des logiciels SEI, nous vous proposons un service complémentaire de mise en place de sondes techniques et applicatives via l'outil Centreon. Pour toute question, contactez votre responsable commercial.

#### SERVICE CLOUD

Tous les services d'infogérance + l'hébergement dans un cloud privé :

- Plateforme accessible 7/7 - 24/24
- Service de support et de surveillance 5/7 de 9h à 18h
- Disponibilité plateforme : 99,50 %\*
- Options : extension des plages horaires de support et de surveillance jusqu'à 7/7 - 24/24
- Sécurité physique et logique du logiciel et des données
- Préservation de l'intégrité et de la confidentialité des données

\* Disponibilité de la plateforme calculée sur les plages horaires de surveillance.